

Regulamin gabinetu masażu w Tarnowie

1. Postanowienia ogólne

1. Gabinet masażu prowadzony jest prywatnie i mieści się w domu masażysty.
 2. W ofercie znajdują się m.in.: masaż relaksacyjny, masaż leczniczy na dolegliwości bólowe, masaż odchudzający, masaż bańką chińską, masaż punktowy (akupresura, refleksologia), masaż kosmetyczny, masaże dla kobiet oraz drenaż limfatyczny.
 3. Wszystkie zabiegi wykonywane są z zachowaniem zasad higieny, bezpieczeństwa oraz pełnej dyskrecji.
 4. Usługi mają charakter relaksacyjny i profilaktyczny.
 5. Masaż nie stanowi świadczenia medycznego ani rehabilitacyjnego.
-

2. Rezerwacja, potwierdzanie i odwołanie wizyty

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, SMS-em, przez WhatsApp, Telegram, Viber lub e-mail.
 2. Jeśli nie mogę odebrać telefonu podczas wykonywania masażu, proszę o pozostawienie wiadomości SMS, WhatsApp, Telegram, Viber lub e-mail – oddzwonię lub odpiszę w najbliższym możliwym czasie.
 3. **Odwołanie lub zmiana terminu wizyty:**
Prosimy o poinformowanie o odwołaniu lub zmianie terminu masażu najpóźniej 24 godziny przed umówioną wizytą. Dzięki temu inna osoba będzie mogła skorzystać z wolnego terminu, a praca gabinetu zostanie sprawnie zaplanowana.
 4. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania w dniu zabiegu Masażysta ma prawo odmówić kolejnych rezerwacji.
 5. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w uzasadnionych przypadkach.
 6. **Potwierdzanie wizyty**
Każdą wizytę należy potwierdzić SMS-em:
 1. jeśli wizyta zaplanowana jest **na wieczór** – proszę o potwierdzenie **rano tego samego dnia**,
 2. jeśli wizyta zaplanowana jest **na poranek** – proszę o potwierdzenie **do południa dnia poprzedniego**.Dzięki temu termin pozostaje zarezerwowany wyłącznie dla Ciebie.
 7. Jeśli nie możesz potwierdzić SMS-em, możesz zamiast tego dokonać **przedpłaty BLIK-iem** w momencie rezerwacji.
Uwaga: przedpłata przepada w przypadku nieobecności lub odwołania wizyty w ostatniej chwili.
 8. Dziękujemy za zrozumienie, punktualność i wzajemny szacunek. Dzięki temu możemy zapewnić wszystkim Klientkom najwyższą jakość usług i spokojną atmosferę.
-

3. Informacja o zaliczce

W celu sprawnej organizacji pracy gabinetu oraz zapewnienia dostępności terminów, przy rezerwacji wybranych wizyt w gabinecie masażu pobierana jest zaliczka w wysokości **50zł lub 100zł**.

Zaliczka w wysokości 50zł pobierana jest przy rezerwacjach dokonywanych przez **Klientów pierwszorazowych**.

Zaliczka w wysokości 100zł obowiązuje w następujących przypadkach:

- Klient nie stawił się na umówionej wizycie pomimo wcześniejszego potwierdzenia obecności,
- Klient odwołał wizytę na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem,
- Klient zrezygnował z zabiegu w dniu zaplanowanej wizyty,
- w przypadku wizyt rezerwowanych na czas **co najmniej 1,5 godziny**.

Wpłacona zaliczka jest **zaliczana na poczet zarezerwowanej wizyty**.

Brak wpłaty zaliczki w ciągu **24 godzin** od momentu dokonania rezerwacji traktowany jest jako **rezygnacja z usługi**, a termin zostaje zwolniony.

Zaliczka może zostać uiszczona:

- przelewem na konto bankowe: **40 1140 2004 0000 3002 3719 9563**, (odbiorca: Kien Dang Sy)
- lub BLIK-iem na numer telefonu: **693 633 166**.

W przypadku płatności przelewem bankowym prosimy o przesłanie potwierdzenia wykonania przelewu na adres e-mail: dangsykien@gmail.com w ciągu **24 godzin od momentu rezerwacji**. Brak zaksięgowania wpłaty w tym czasie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

Zaliczka zostaje **odliczona od całkowitego kosztu wizyty** w momencie jej realizacji.

Jeśli Klient przełoży wizytę z co najmniej **24-godzinnym wyprzedzeniem**, wpłacona zaliczka zostaje **przeniesiona na poczet kolejnej wizyty**. Zaliczka nie podlega zwrotowi.

W przypadku braku odwołania lub przełożenia wizyty z wymaganym wyprzedzeniem, bądź niestawienia się Klienta na umówionej wizycie, **zaliczka przepada**. Wynika to z konieczności przygotowania gabinetu oraz pozostawiania personelu w gotowości do wykonania usługi.

Jeżeli z przyczyn leżących po stronie gabinetu usługa nie może zostać zrealizowana, wpłacona zaliczka zostanie **zwrócona w całości w terminie do 7 dni** od dnia poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji lub – według preferencji Klienta – **przeniesiona na inny dogodny termin wizyty**.

4. Warunki wykonania usługi

1. Klient zobowiązany jest poinformować o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach.

2. W przypadku masażu mobilnego klient zapewnia odpowiednie warunki lokalowe (przestrzeń, higiena, temperatura).
 3. Masażysta ma prawo przerwać zabieg w przypadku zagrożenia zdrowia, bezpieczeństwa lub naruszenia zasad współżycia społecznego.
-

5. Odpowiedzialność

1. Masaż wykonywany jest z należytą starannością.
 2. Masażysta nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieujawnionych przeciwwskazań zdrowotnych.
 3. Odpowiedzialność ograniczona jest do przypadków rażącego naruszenia zasad wykonywania usługi.
-

6. Zasady korzystania z usług

1. Przed pierwszym zabiegiem przeprowadzany jest wywiad zdrowotny w celu wykluczenia przeciwwskazań.
 2. Klient zobowiązany jest poinformować masażystę o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, przebytych chorobach, urazach i przyjmowanych lekach.
 3. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych masaż nie zostanie wykonany.
 4. Klient zobowiązuje się do odpowiedniego przygotowania do masażu zgodnie z zaleceniami (np. higiena osobista, brak obfitego posiłku przed zabiegiem).
 5. Zabrania się:
 - o przychodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - o palenia oraz spożywania alkoholu w gabinecie.
-

7. Zasady zachowania

1. Usługi mają charakter profesjonalny.
 2. Zachowania o charakterze seksualnym skutkują natychmiastowym przerwaniem wizyty bez zwrotu kosztów.
-

8. Płatności

1. Ceny zabiegów określa aktualny cennik dostępny na stronie internetowej i w gabinecie.
2. W przypadku masażu mobilnego doliczany jest dodatkowy koszt dojazdu, zależny od odległości (do 20 km od gabinetu masażyisty).
3. Płatności dokonuje się gotówką (inne formy płatności, jeśli dostępne, są uzgadniane indywidualnie).

9. Poufność i ochrona danych

1. Wszystkie informacje uzyskane podczas wywiadu zdrowotnego są poufne.
2. Dane osobowe klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług masażu i chronione zgodnie z przepisami prawa.
3. Gabinet gwarantuje dyskrecję, poszanowanie prywatności i komfort każdej osoby.

10. Postanowienia końcowe

1. Umówienie wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Masażysta ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku:
 - o przeciwwskazań zdrowotnych,
 - o naruszenia zasad regulaminu,
 - o niestosownego zachowania klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności Masażysty.